

Privacy Policy

Ontario Federation of Agriculture Policy on the Collection, Use and Disclosure of Personal Information of Members

The Ontario Federation of Agriculture (OFA), as a professional organization, is committed to enhancing the interests of its diverse membership and to the protection of their privacy. Consistent with these objectives and its mandate, the OFA is dedicated to maintaining high standards of confidentiality with respect to the information that has been provided to us. This Policy Statement has been prepared to affirm our commitment to maintaining the privacy of our members and others and to inform you of our practices concerning the collection, use and disclosure of information provided to the OFA.

Our obligations apply to all officers, employees, contractors and agents who provide services to or on behalf of the OFA in connection with our delivery of products, services and information to our members. Other applicable laws and internal OFA policies govern the protection of personal information of employees of the OFA.

The OFA collects information about members through its membership application form available in both a paper and Web-based format, as well as through the Farm Business and Farm Organizations Funding Act (1993), and does so to fulfill the objectives and mandate of the organization. The achievement of the OFA's objectives involves, among other things, communicating with and determining the needs of its membership, providing products, services and information to its members, and permitting affiliated organizations and Preferred Suppliers to provide products, services and information to members. If a member consents, his/her contact information shall be used for these purposes. Contact information is a member's name, firm, address, telephone number, fax number and email address. If a member does not consent, then his/her

contact information shall be used by the OFA for purposes of communicating with the member only and shall not be provided to anyone else (e.g. Preferred Suppliers). In the event a member does not complete the Collection, Use and Disclosure of Information Section, the submission of a membership application or update constitutes the consent of an applicant to the use of his or her contact information for these purposes.

If a member consents, the suppliers of the OFA and affiliated organizations who provide preferred services and products are to share with the OFA and affiliated organizations information regarding the purchase of these services and products.

The OFA also collects contact information about members through registration for a variety of government-funded projects, meetings and other professional development activities. It does so to fulfill its objectives and mandate. In providing these projects, the OFA is supported by Preferred Suppliers, Sponsors and Exhibitors, to whom contact information may be made available, provided member consent is obtained during the registration process.

As a general rule, all membership information is held in strict confidence and, except in limited circumstances, is not revealed to anyone unless expressly or implicitly authorized by the member. The OFA does provide membership information on a limited basis to Preferred Suppliers and others when:

- in the opinion of the OFA, such usage constitutes a service and the information is pertinent to the members of the OFA; and
- the OFA has the written agreement of Preferred Suppliers to adhere to specific requirements with respect to their use of such information.

A list of affiliated organizations and Preferred Suppliers is available at www.ofa.on.ca.

To illustrate these requirements, OFA membership information:

- is not to be used in connection with any communication, which, in the opinion of the OFA, would tend to mislead, misinform or deceive or which is distasteful in content or presentation or is illegal. A copy of the material(s) to be mailed is provided to the OFA prior to the release of OFA membership information.
- may only be used in connection with publications or services deemed by the OFA to be pertinent to its members.
- may not be in connection with any fundraising efforts without the OFA's prior written consent.

There are circumstances where disclosure of personal information may be justified or permitted under a legal duty or right and the OFA may disclose member information without consent. Personal information may include all information about members collected on the membership application form. In such circumstances where, in the opinion of the OFA, it is appropriate or necessary to disclose personal information, the OFA will not disclose more information than is required.

The OFA will retain personal information provided to it only for so long as it is required for the purposes stated above.

The OFA endeavours to maintain the accuracy of any information about members in its possession. Information about a former member is not actively maintained and, for so long as it is held by the OFA, the OFA cannot assure the accuracy of such information.

While specific responsibilities may be assigned to other members of the OFA's staff, the Manager of Member Relations and System Group is responsible for the administration of this Policy. In the event of any question concerning the access to or the accuracy, management or use of a member's personal information, members should address such questions to the OFA's Manager of Member Relations and System Group.

The OFA endeavours to maintain adequate physical, procedural and technical security with respect to our offices and information storage facilities so as to prevent

any unauthorized access, disclosure, copying, use, or modification of a member's personal information.

Visiting the OFA's Web Site

A visitor to the OFA Web site is not required to reveal any individually identifiable information, such as name, address, or telephone number. Nor is such information collected passively by electronic means.

Information is collected when an individual voluntarily completes an online membership application form or completes an online survey. This information is collected, used or disclosed in a manner consistent with this policy statement. E-mail addresses are also collected during the online membership application process but applicants may indicate that they do not wish to receive any unsolicited electronic communication.

Our Web server does collect visitor information in the form of the visitor's domain or Internet Protocol (IP) address and does collect information regarding which pages are accessed. This information is used internally, only in aggregate form, to better serve visitors by helping us to:

- manage our sites
- diagnose any technical problems; and
- improve the content of our Web site

In browsing the Internet, you will encounter a technology called "cookies" which can be used to provide you with specific information from a Web site as well as provide the operator of a Web site with information about you. A "cookie" is an element of data that a Web site can send to your browser, which may then store it on your system. You can set your browser to notify you when you receive a cookie, giving you the chance to decide whether to accept it. The OFA Web site does use cookies but only to record session information.

A user of the OFA Web site may access the information held by OFA about them in connection with their visits to this site as well as their account information. Users may request the correction of any inaccuracies in such

information. Access to and, if required, correction of such information may be arranged by sending an e-mail message to the Webmaster of this site at info@ofa.on.ca; telephoning or writing the OFA at the contact information indicated below.

Evolving Practices

The OFA will from time to time review and revise its privacy practices and this Policy. In the event of any amendment, a notice will be posted on www.ofa.on.ca and published in appropriate OFA publications. Policy changes will apply to the information collected from the date of posting to the web site as well as to existing information held by the OFA.

Questions

If you have any questions regarding this Policy or the OFA's privacy practices, please contact the Manager of Member Relations and System Group, john.crawford@ofa.on.ca, 100 Stone Road West, Suite 206 Guelph, ON N1G 5L3 Tel: (519) 821-8883 1-800-668-3276 Fax (519) 821-8810

Politique sur la protection des renseignements personnels

Fédération de l'agriculture de l'Ontario

Politique concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels des membres

La Fédération de l'agriculture de l'Ontario (FAO) est une organisation professionnelle qui a à cœur de promouvoir les intérêts de l'ensemble de ses membres et de protéger les renseignements personnels qui lui sont confiés. Dans cette optique et conformément à son mandat, la FAO s'engage à maintenir des standards élevés en ce qui a trait à la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés. Le présent énoncé de politique a pour but de réitérer notre engagement à protéger les renseignements personnels de nos membres et de nos collaborateurs et de vous renseigner sur nos pratiques quant à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels.

Cet engagement est valable pour tous nos dirigeants, employés, contractuels et représentants qui fournissent des services à la FAO ou en son nom, pour procurer des services, de l'information ou des produits aux membres de la FAO. D'autres politiques et règlements internes de la FAO s'appliquent à la protection des renseignements personnels des employés de la FAO.

La FAO recueille des renseignements auprès de ses membres par ses formulaires de demande d'adhésion sur support papier ou électronique et en vertu de la *Loi de 1993 sur l'inscription des entreprises agricoles et le financement des organismes agricoles*. Ces renseignements n'ont d'autre objet que d'appuyer les objectifs et le mandat de la Fédération. Pour remplir sa mission, la FAO doit définir les besoins de ses membres, leur transmettre de l'information et leur fournir des produits et services. Elle doit aussi permettre aux

organisations affiliées ainsi qu'aux fournisseurs privilégiés d'offrir des produits et services ainsi que de l'information à ses membres. Si les membres y consentent, leurs coordonnées peuvent être utilisées à ces fins. On entend par coordonnées le nom du membre, son adresse, ses numéros de téléphone et de télécopieur, son adresse électronique et le nom de son employeur. À défaut de consentement, les renseignements personnels d'un membre ne serviront qu'à communiquer avec lui et ne seront transmis à nulle autre personne, y compris les fournisseurs privilégiés. Lorsqu'un membre remet un formulaire d'adhésion ou une mise à jour de ce dernier sans avoir rempli la section concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels, il consent donc à ce que la FAO utilise ses renseignements dans le cadre de ses activités.

Le consentement d'un membre permet le partage de renseignements concernant les achats de biens et services, entre les fournisseurs de biens et services, la FAO et ses organisations affiliées.

À l'appui de son mandat et de ses objectifs, la FAO collecte également les coordonnées de ses membres lorsque ceux-ci s'inscrivent à différents programmes financés par le gouvernement, à des assemblées ou à d'autres activités de perfectionnement professionnel. Pour ces activités, la FAO collabore avec des fournisseurs privilégiés, des commanditaires et des exposants auxquels les coordonnées d'un membre peuvent être communiquées si celui-ci y a consenti dans le cadre du processus d'inscription.

Règle générale, tous les renseignements qui sont recueillis auprès des membres sont strictement confidentiels, sauf dans certains cas particuliers, et ne peuvent être divulgués sans le consentement implicite ou explicite du membre. La FAO peut parfois fournir des renseignements personnels à des fournisseurs privilégiés lorsque :

- de l'avis de la FAO, l'utilisation qui en est faite constitue un service et fournit de l'information pertinente aux membres de la FAO;

- la FAO a une entente écrite avec ses fournisseurs privilégiés, stipulant qu'ils doivent se conformer à des dispositions particulières concernant l'utilisation de ces renseignements.

Une liste des organisations affiliées et des fournisseurs privilégiés est affichée à l'adresse électronique suivante : www.ofa.on.ca.

Entre autres exigences, les renseignements personnels des adhérents à la FAO :

- ne peuvent être utilisés dans le cadre de communications, qui, selon la FAO, pourraient induire en erreur, mal informer ou tromper, qui pourraient déplaire, tant par leur contenu que par leur présentation, ou encore qui sont illégales. Un exemplaire de chacun des documents qui doivent être envoyés aux membres par la poste doit d'abord être soumis à l'approbation de la FAO.
- peuvent être utilisés seulement pour des publications ou des services que la FAO juge pertinents pour ses membres.
- ne peuvent être utilisés pour faire des collectes de fonds sans le consentement écrit préalable de la FAO.

Dans certains cas, la divulgation de renseignements personnels peut être justifiée ou permise en vertu d'une obligation juridique ou d'un droit traditionnel; dans ces cas, la FAO peut divulguer de l'information sur ses membres sans leur consentement. Les renseignements personnels peuvent inclure tout renseignement recueilli sur les formulaires d'adhésion. Dans les cas où la FAO juge approprié ou nécessaire de divulguer des renseignements personnels, elle ne divulguera que le strict nécessaire.

La FAO ne conservera les renseignements qui lui sont fournis que pendant le temps nécessaire aux fins susmentionnées.

La FAO fait tout en son pouvoir pour garantir l'exactitude des renseignements qu'elle possède concernant ses membres. Par contre, la FAO ne peut garantir l'exactitude de l'information qu'elle détient concernant les anciens membres.

Bien que certaines responsabilités puissent être assignées à d'autres membres de la direction de la FAO, le directeur du groupe des relations avec les membres et du système est responsable de la mise en application de la présente politique. Les membres doivent donc s'adresser à lui pour toute question concernant la gestion, l'exactitude, l'utilisation ou la consultation des renseignements personnels.

La FAO s'efforce de maintenir un niveau de sécurité adéquat en ce qui a trait aux lieux physiques, aux méthodes et aux matériels techniques dans le but de prévenir la divulgation, la consultation, la reproduction, le vol, l'utilisation ou la modification des renseignements personnels des membres.

Le site Web de la FAO

Pour consulter le site Web de la FAO, nul n'a besoin de donner de renseignements personnels qui permettraient de l'identifier, par exemple son nom, son adresse ou son numéro de téléphone. De plus, aucun moyen électronique n'est utilisé pour recueillir de l'information.

Des renseignements sont recueillis lorsqu'une personne remplit, de façon volontaire, un formulaire d'adhésion ou un sondage électronique. Ces renseignements sont recueillis, utilisés et divulgués en conformité avec le présent énoncé de politique. L'adresse de courrier électronique est également enregistrée lorsque vous remplissez un formulaire d'adhésion, mais vous pouvez indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir de courrier électronique non sollicité.

Notre serveur recueille des renseignements comme le nom de domaine du visiteur, l'adresse IP (protocole Internet) et des renseignements concernant les pages visitées. Ces données sont utilisées à l'interne, et uniquement sous forme regroupée, afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs. Ces données nous aident :

- à gérer notre site;
- à diagnostiquer les problèmes techniques;
- à améliorer le contenu de notre site Web.

En naviguant sur Internet, vous trouverez ce qu'on appelle des mouchards. Cet élément technologique fournit à l'internaute des données spécifiques concernant un site Web et transmet également au webmestre de l'information sur l'internaute. Un mouchard est un élément d'information qu'un site Web envoie à votre navigateur, qui l'enregistre sur votre système. Vous pouvez régler votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe lorsque vous recevez un mouchard, ce qui vous permet de décider si vous l'acceptez ou non. Le site Web de la FAO utilise cette technologie, mais simplement pour enregistrer les sessions d'information.

Les utilisateurs du site Web de la FAO peuvent accéder aussi bien aux renseignements concernant leurs sessions sur ce site qu'aux renseignements sur leur compte personnel. Les utilisateurs peuvent demander à ce que soit corrigé tout renseignement erroné. Vous pouvez accéder à ces renseignements ou demander des corrections en envoyant un courriel au webmestre, à l'adresse suivante : info@ofa.on.ca. Vous pouvez aussi téléphoner ou écrire à la FAO, en utilisant les coordonnées inscrites ci-dessous.

Mise à jour des pratiques en matière de renseignements personnels

De temps à autre, la FAO met à jour et révisé la présente politique ainsi que ses pratiques en matière de renseignements personnels. Si des modifications sont apportées, un avis sera affiché à l'adresse suivante : www.ofa.on.ca et paraîtra dans les publications appropriées de la FAO. Les modifications concernant cette politique s'appliqueront aux renseignements recueillis à partir de la date d'affichage sur le site Web ainsi qu'aux renseignements que la FAO détient déjà.

Questions

Pour toute question sur la présente politique ou sur les pratiques de la FAO en matière de protection des renseignements personnels, veuillez vous adresser au directeur du groupe des relations avec les membres et du système, dont voici les coordonnées : john.crawford@ofa.on.ca, 100, route Stone Ouest, suite 206, Guelph, Ontario N1G 5L3, tél. : (519) 821-8883 1 800 668-3276, Téléc. : (519) 821-8810